

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ABONAMENTOWYCH

Pakiet Kobamed Gold

zawarta w dniu roku..... za pośrednictwem strony internetowej www.pediatria.kobamed.pl na czas 12 mies. od momentu aktywacji pakietu.

Dane Abonenta:

Imię i Nazwisko rodzica/opiekuna prawnego	
Adres zamieszkania	
Telefon	
Email	

Ja wyżej wymieniony/na (dalej „Abonent”) oraz Kobamed Pediatria spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niepołomicach (32-005), przy ul. Plac Zwycięstwa 11 zawieramy umowę na korzystanie przez dziecko, którego rodzicem lub opiekunem prawnym jest Abonent, oraz samego Abonenta z zakresu usług opieki medycznej świadczonych przez Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Kobamed Pediatria z siedzibą w Niepołomicach (32-005), przy ul. Plac Zwycięstwa 11, na warunkach określonych poniżej, w szczególności w załączonym Regulaminie Abonamentów w ramach pakietu, którego zakres opisano w niniejszej Umowie.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług medycznych dziecku, którego Abonent jest rodzicem/opiekunem prawnym, określonych w pakiecie medycznym Kobamed Gold, do których zalicza się:

- a. Wystawianie e-recept, e-skierowań oraz e-zwolnień;
- b. Analiza biochemiczna krwi w zakresie wybranych parametrów;
- c. Dostęp do informacji z indywidualnej karty pacjenta;
- d. Możliwość zamówienia leków w recepcji do odbioru w aptecę;
- e. Wizyta stacjonarna w cenie każdorazowo 120zł;
- f. Videoporada w cenie każdorazowo 120zł;
- g. Teleporada w cenie każdorazowo 120zł;

przez Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Kobamed Pediatria na rzecz Abonenta.

§ 2

Obowiązki Kobamed Pediatria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Do zadań Kobamed Pediatria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością należy:

- a. Wystawianie e-recept, e-skierowań oraz e-zwolnień na rzecz dziecka;
- b. Analiza biochemiczna krwi dziecka w zakresie wybranych parametrów;
- c. Udzielanie dostępu do informacji z indywidualnej karty pacjenta - dziecka;
- d. Zapewnienie możliwości zamówienia leków w recepcji do odbioru w aptecę;
- e. Diagnostyka dziecka w zakresie wizyty lekarskiej w gabinecie lub w formie videoporady/teleporady;
- f. Wystawianie zaleceń oraz recept stosownie do diagnozy dziecka.

2. Powyższe zadania Kobamed Pediatria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością będzie wykonywać przez zespół zatrudnionych w przychodni lekarzy oraz personel medyczny.

3. Koszty związane z wykonaniem umowy, które nie są w niej wymienione, będą pokrywane przez Kobamed Pediatria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

§ 3

Obowiązki Abonenta:

1. Abonent zobowiązuje się do opłaty abonamentowej w wysokości podanej w tabeli w każdym cyklu rozliczeniowym. Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się od aktywacji abonamentu.

Długość cyklu rozliczeniowego	Wysokość opłaty brutto w każdym cyklu rozliczeniowym	Opcja wybrana przez abonenta
12 miesięcy	948 zł	
6 miesięcy	474 zł	
3 miesiące	237 zł	
1 miesiąc	79 zł	

2. W przypadku gdy jest to już kolejny abonament Abonenta w Kobamed Pediatria Sp z o. o. dla kolejnego dziecka, którego jest rodzicem lub opiekunem prawnym, każda opłata cyklu rozliczeniowego jest rabatowana o 10% - co przedstawia poniższa tabela.

Długość cyklu rozliczeniowego	Wysokość opłaty brutto w każdym cyklu rozliczeniowym	Opcja wybrana przez abonenta
12 miesięcy	853,20 zł	
6 miesięcy	426,60 zł	
3 miesiące	213,30 zł	
1 miesiąc	71,10 zł	

3. Podane ceny są cenami końcowymi. Ceny podawane są w polskich złotych.

§ 5

Określenie terminów

1. Świadczenie Usług w ramach Pakietu zależy od terminu w jakim Klient wpłaci opłatę za dany okres rozliczeniowy, przy czym:
 - a. jeżeli uiszczenie opłaty nastąpi do 25. dnia ostatniego miesiąca cyklu rozliczeniowego – aktywacja Pakietu tj. Możliwość korzystania z usług zawartych w Pakiecie, następuje w pierwszym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym została uiszczona opłata;
 - b. **jeżeli uiszczenie opłaty nastąpi w okresie od 26. dnia ostatniego miesiąca cyklu rozliczeniowego do ostatniego dnia tego miesiąca – następuje miesięczna przerwa w możliwości korzystania z usług abonamentu, która rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym została uiszczona opłata. W czasie zawieszenia klient przy korzystaniu z usług przychodni jest zobowiązany opłacić je w wysokości regulowanej cennikiem podstawowym przedstawionym na stronie internetowej www.pediatrics.kobamed.pl. Wniesiona opłata aktywuje abonament na jeden cykl rozliczeniowy po ww. przerwie.**
2. Przy pierwszej opłacie abonamentowej,
 - a. która nastąpi do 25. dnia bieżącego miesiąca, możliwość korzystania z usług zawartych w Pakiecie, następuje w pierwszym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym została uiszczona opłata.
 - b. która nastąpi od 26. do ostatniego dnia bieżącego miesiąca - możliwość korzystania z usług zawartych w Pakiecie, następuje w drugim z kolei miesiącu następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym została uiszczona opłata.
3. Wyjątkiem od powyższej reguły są akcje promocyjne określone w osobnych regulaminach.
4. Opłatę abonamentową Zleceniobiorca będzie otrzymywał przelewem na konto bankowe o numerze: 25 1020 2892 0000 5902 0816 0659 w każdym cyklu rozliczeniowym z wyłączeniem miesięcy, w których usługa nie była aktywowana.
5. Całość abonamentu obejmuje czas 12 miesięcy od momentu aktywacji pakietu, w których Abonent jest zobowiązany wносить opłaty zgodne z powyższymi ustaleniami.

§ 6

Rozwiązanie umowy

1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, pod rygorem nieważności, powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: kobamed.pediatrics@gmail.com. Do zachowania terminu złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W przypadku rozwiązania umowy klient nie jest zobowiązany do uregulowania pozostałych w danym okresie rozliczeniowym (12 mies. od aktywacji pakietu) opłat.

3. W przypadku braku opłaty, umowa abonamentowa zostaje zerwana, a klient przy następnym korzystaniu z usługi jest zobowiązany opłacić ją w wysokości wyznaczonej przez cennik podstawowy, który znajduje się na stronie internetowej www.pediatria.kobamed.pl
4. W przypadku, gdy Klient nie złożył przy zawarciu Umowy oświadczenia o zażądaniu wykonania Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy i Klient zażąda od Kobamed Pediatria Sp. z o. o. wykonania Usługi w ramach nabytego Pakietu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i skorzysta ze Świadczeń Zdrowotnych przed upływem w/w okresu na odstąpienie od Umowy, a następnie Klient od Umowy odstąpi w trybie określonym powyżej, Klient zobowiązany jest do zapłaty za te Usługi na rzecz Kobamed Pediatria Sp. z o. o. wynagrodzenia w wysokości ustalonej dla tej Usługi w cenniku podstawowym.
5. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o zażądaniu wykonania Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, które stanowi załącznik do Umowy, Klient traci prawo do odstąpienia od Umowy, po rozpoczęciu korzystania z Usługi, tj. z chwilą skorzystania przez Klienta z Usługi /wykonania jej przez Kobamed Pediatria Sp. z o. o. (jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy).

§ 7

Zerwanie umowy

6. W przypadku braku uregulowania opłaty w określonym przez umowę terminie umowa zostaje zerwana ze skutkiem natychmiastowym.
7. **Klient przy zerwaniu umowy jest zobowiązany do bezwarunkowego uregulowania kwoty w wysokości 6-krotnego abonamentu miesięcznego.**

§ 8

Reklamacje usług

1. Każda Usługa może być reklamowana z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli posiada wady, stanowiące o jej niezgodności z zawartą Umową.
2. Reklamację dotyczącą kwestii medycznych i zasad wykonania Świadczeń Zdrowotnych oraz kwestii niemedycznych, można zgłosić do Kobamed Pediatria Sp. z o. o. kierując ją na adres: pediatria.kobamed@gmail.com oraz telefonicznie [724 997 992](tel:724997992).
3. Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat abonamentowych.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku.
5. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, nazwę Pakietu przysługującego Klientowi, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego reklamację, dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy, datę i podpis reklamującego Klienta (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej).
6. Jeśli osoba składająca reklamację nie jest uprawniona do uzyskania informacji, jakie zawarte być powinny w odpowiedzi (np. reklamacja nie dotyczy jej bezpośrednio, a zawarte w wyjaśnieniach informacje mają charakter medyczny) – osoba składająca reklamację otrzymuje odpowiedź opisującą tryb postępowania oraz fakt i termin rozpatrzenia sprawy, zaś informacje o charakterze medycznym mogą być przekazane tylko osobie, której reklamacja dotyczy.

7. Odpowiedź na reklamację nie dotyczącą spraw medycznych udzielana jest w terminie do 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji, odpowiedź na reklamacje medyczne – w terminie do 15 dni od dnia przyjęcia skargi.
8. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużenie terminu na udzielenie reklamacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

9. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Jakiegokolwiek zmiany w treści niniejszej umowy muszą być dokonane w formie pisemnej.
11. Kobamed Pediatria Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega sobie prawo do zmiany kwot dopłat do usług abonamentowych (cennik abonamentowy) oraz cennika regularnego.
12. Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem przedstawionym podczas procesu zamówienia abonamentu na stronie oraz dokonanie pierwszej płatności są równoznaczne z podpisaniem niniejszej umowy.